



Andreas Pfaff-Gas-Technik · 71522 Backnang · Stiftsgrundhof 51

Empfänger:

Andreas Pfaff-Gas-Technik
Ersatzteil Groß- und Einzelhandel
Stiftsgrundhof 51

D-71522 Backnang

Tel.:

Tel.:

Datum:

Sachbearbeiter:

Service- Begleitschein für Warenrücksendung

Sehr geehrter Kunde,

aus organisatorischen Gründen ist eine Bearbeitung von Warenrücksendungen nur noch mit vollständig ausgefülltem Service-Begleitschein und bei freier Rücksendung möglich.

Unfrei an uns gelieferte Ware kann nicht mehr angenommen werden.

Bitte beachten Sie hierzu die umseitigen Hinweise.

Absender:

Firma:		Kd.-Nr.:	
Branche:		Strasse:	
Ansprechpartner:		PLZ:	
Telefon:		Ort:	
Fax:		Sonstiges:	

Folgende Ware wird zurückgegeben:

Artikel-Nr.:	Artikel-Bezeichnung:	Aus Rechnung / Lieferschein Nr.:	Rechnung / Lieferschein Datum:

Kaufmännische Beanstandung

☐ Falschlieferrung	☐ Falschbestellung	☐ Mengenabweichung
---	---	---

Technische Beanstandung (Fehlerbeschreibung)

War der Artikel bereits im Einsatz?

☐ Noch nicht im Einsatz

☐ Defekt bei Inbetriebnahme

☐ _____ Monate im Einsatz

Wir bitten um:

☐ Ersatzlieferung	☐ Ersatz bereits erhalten	☐ Gutschrift	☐ Rückruf
--	--	-------------------------------------	----------------------------------

Ort:	Datum:	Unterschrift:
------	--------	---------------

Servicebedingungen

Bei Rücksendung bitte beachten!

1. Mit Bestellung, Kauf und Abnahme einer Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen und die folgenden Servicebedingungen an.
2. Eine Bearbeitung Ihres Gewährleistungsanspruches ist nur mit beiliegendem Kaufnachweis / Rechnungskopie und Lieferscheinkopie möglich. Ohne diesen Nachweis senden wir die Ware unbearbeitet und unfrei an Sie zurück.
3. Bei Garantieleistungen erfolgt ausschließlich Materialersatz. Weitere Kosten werden nicht übernommen.
4. Bei Rücklieferung defekter Ware, ohne genauer Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus), haben wir die Wahl zwischen unfreier Rücksendung oder kostenpflichtiger Fehlerdiagnose (Kostenvoranschlag beim Hersteller sind kostenpflichtig).
5. Transportkosten für Rücklieferungen aus Gewährleistungsansprüchen übernehmen wir nicht. Alle Transportkosten trägt der Absender. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.
6. Bei unberechtigten Beanstandungen, wie z.B. Bedienungsfehler oder mechanischer Beschädigung durch Gewalteinwirkung erfolgt die Rücksendung der Ware unfrei gegen Bearbeitungsgebühr.
7. Transportschäden sind sofort bei Anlieferung der Ware bei dem zustellenden Transporteur zu beanstanden und schriftlich aufzunehmen. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden.
8. Falsch bestellte Ware wird nicht zurück genommen!
9. Ware die extra beschafft werden muss, kann nicht mehr zurück genommen werden!
10. Bei Reklamationen wegen Ausfalles innerhalb der 6-monatigen Herstellergarantie wird das von uns gelieferte Teil nach Rückversand zum Hersteller zwecks Materialprüfung geschickt. Wir bitten um Verständnis, dass diese Prüfung etwas Zeit in Anspruch nimmt und erst nach Freigabe des Herstellers (festgestellter Herstellungsfehler), eine entsprechende Erstattung erfolgen kann. Sollten Sie vorab Ersatz benötigen, erhalten Sie diesen gegen Berechnung bis die Freigabe erfolgt ist. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Fracht, Montage, Reisekosten für den Monteur usw. werden von uns als Lieferanten nicht übernommen.
11. Es gelten ausschließlich unsere allgemeine Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung.